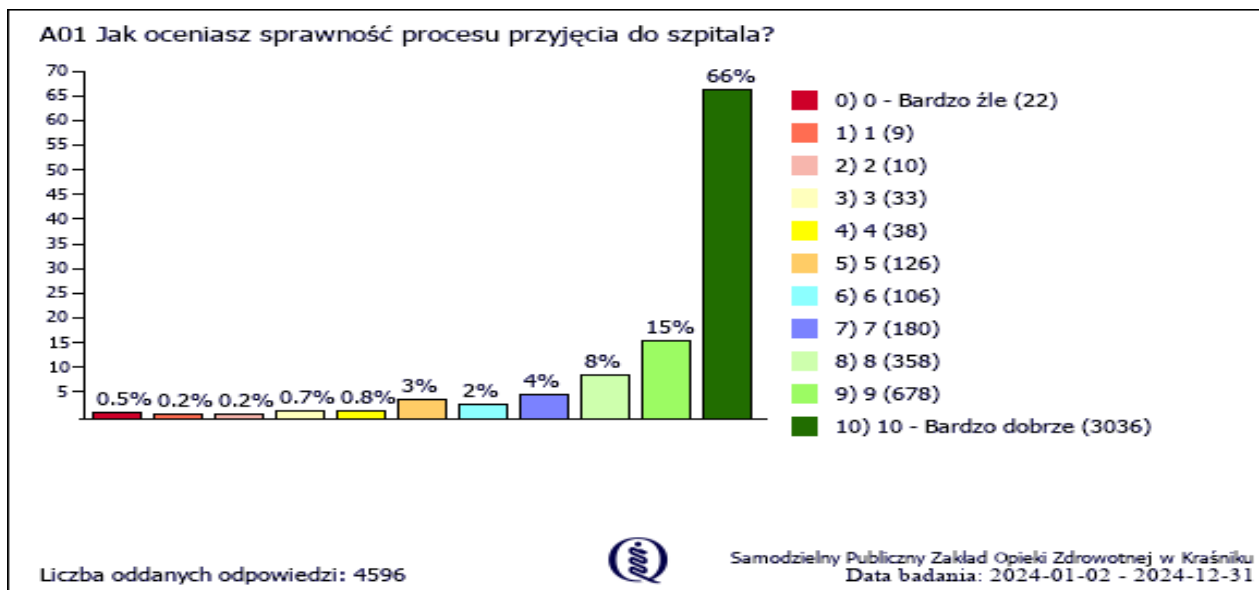
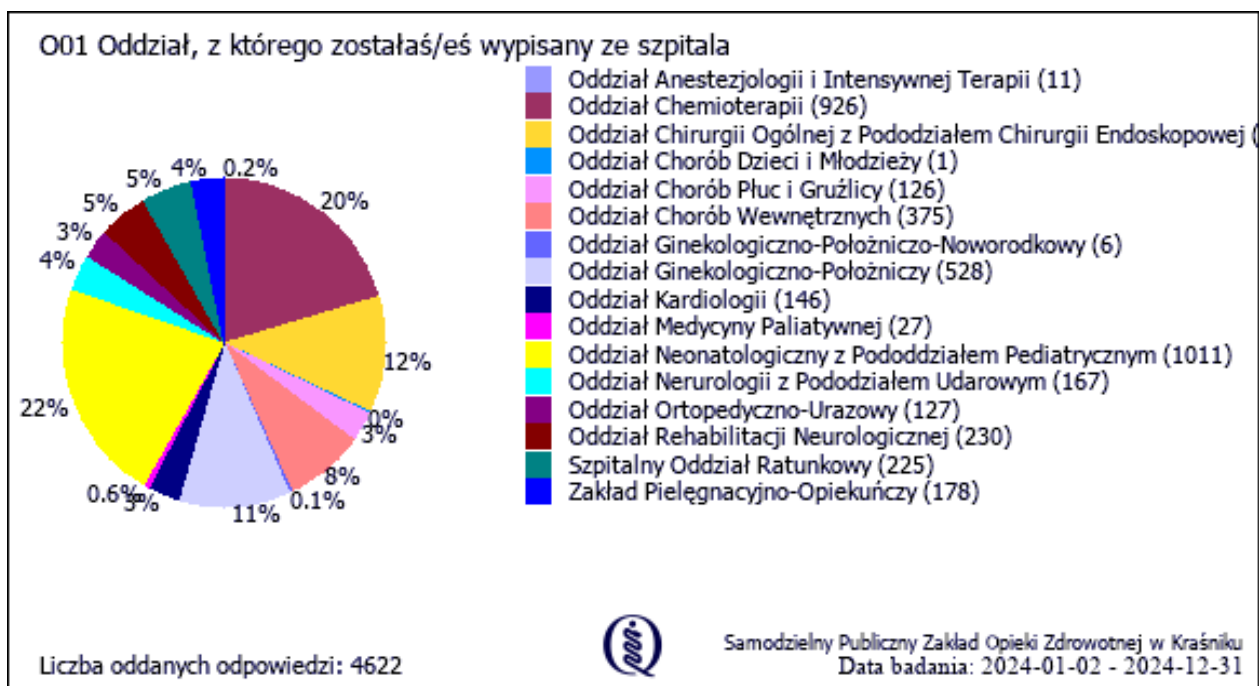


Wyniki ankiet satysfakcji Pacjentów SP ZOZ w Kraśniku za rok 2024

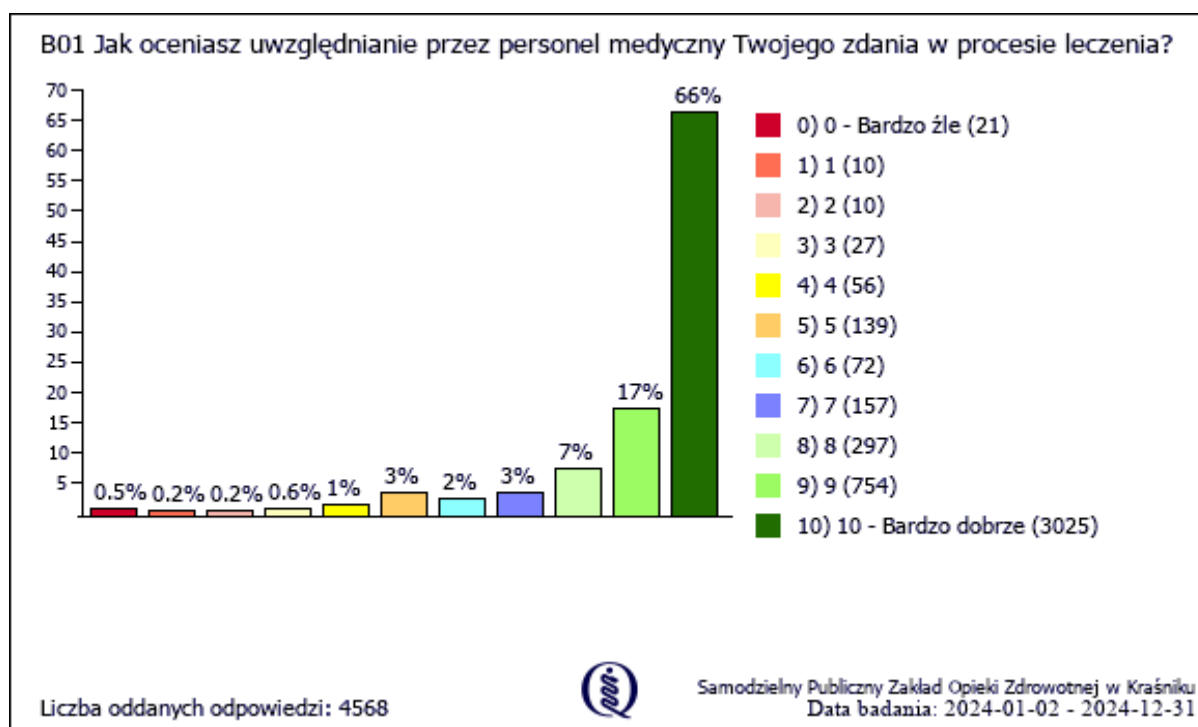


1. **Ponad 80%** pacjentów wystawiło ocenę **9 lub 10**, co świadczy o wysokim poziomie satysfakcji.
2. Ogólna ocena sprawności procesu przyjęcia do szpitala jest **bardzo pozytywna**.
3. Oceny negatywne (0–4) stanowią **ok. 2,4% odpowiedzi** – są to przypadki jednostkowe, ale mogą wskazywać na problemy organizacyjne, które warto przeanalizować (np. długi czas oczekiwania, formalności, komunikacja).



Wnioski:

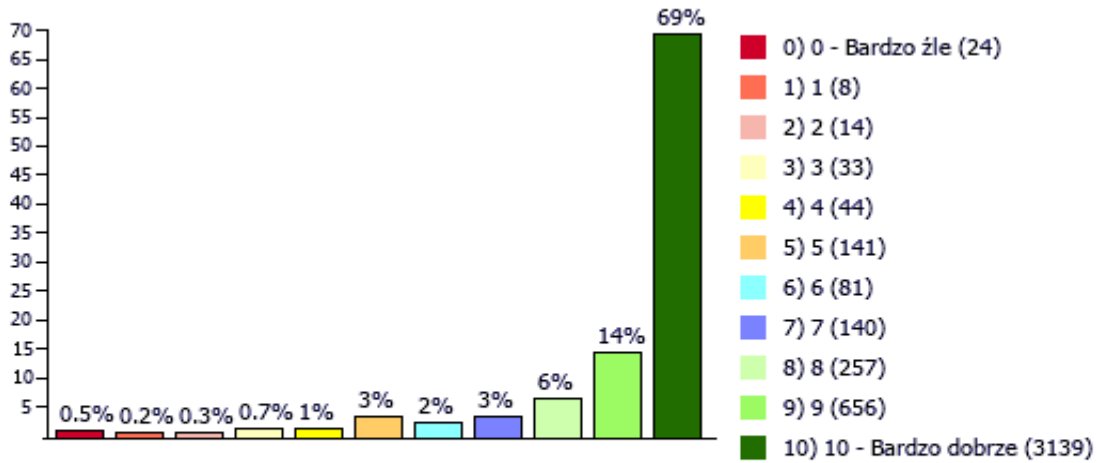
1. Najwięcej pacjentów w badaniu pochodziło z:
 - 1) Oddziału Neonatologicznego z Pododdziałem Pediatrycznym (22%),
 - 2) Oddziału Chemioterapii (20%),
 - 3) Oddziału Ginekologiczno-Położniczego (11%).
2. Oddziały te odpowiadają za **ponad połowę wszystkich wypisów (53%)**, co oznacza, że ich oceny mają największy wpływ na wyniki całego szpitala.



Wnioski:

1. **86% pacjentów** oceniło pozytywnie (oceny 8–10) uwzględnianie swojego zdania przez personel medyczny.
2. Szczególnie wysoki wynik stanowi grupa pacjentów, którzy wystawili **ocenę 10 – 66% (3025 osób)**.
3. Oceny negatywne (0–4) to zaledwie **2,5% odpowiedzi** – wskazuje to na nieliczne przypadki problemów w komunikacji lub w podejmowaniu decyzji wspólnie z pacjentem.

B02 Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?



Liczba oddanych odpowiedzi: 4537

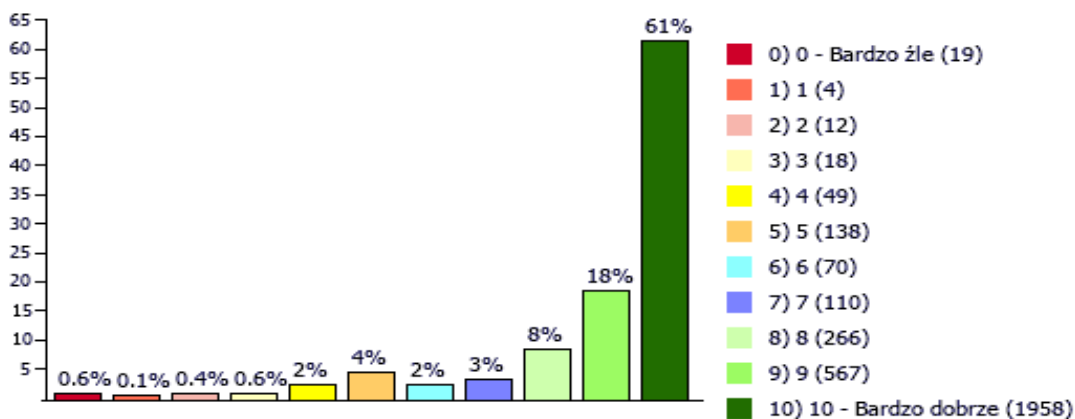


Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Kraśniku
Data badania: 2024-01-02 - 2024-12-31

Wnioski:

1. **89% pacjentów** wystawiło ocenę pozytywną (8–10) dla opieki i zaangażowania personelu.
2. Najczęściej wybierana ocena to **10 – Bardzo dobrze (69%)**, co wskazuje na bardzo wysokie zaufanie i uznanie pacjentów wobec pracy personelu.
3. Oceny negatywne (0–4) to jedynie **2,7% wszystkich odpowiedzi** – oznacza to, że tylko niewielki odsetek pacjentów miał poważniejsze zastrzeżenia.

B03 Jak oceniasz próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków?



Uwaga: wyłączono opcję "NIE DOTYCZY".

Średnia wartość opcji: 9

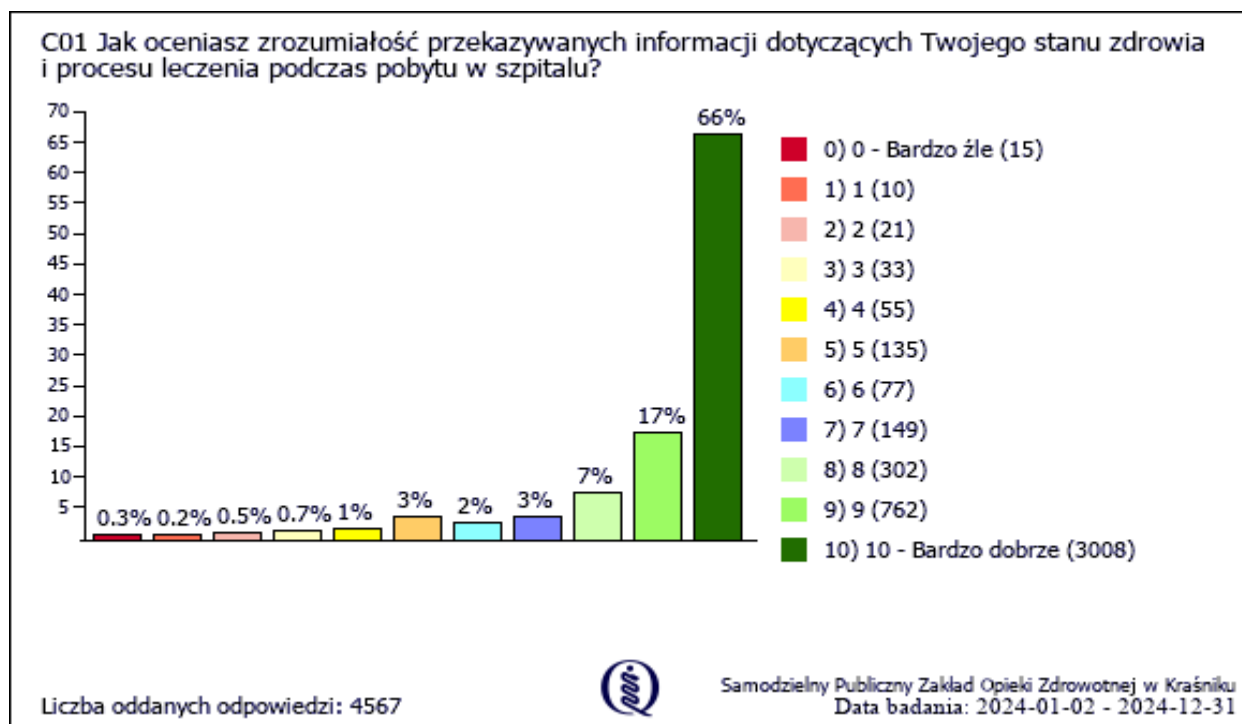
Liczba oddanych odpowiedzi: 3211



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Kraśniku
Data badania: 2024-01-02 - 2024-12-31

Wnioski:

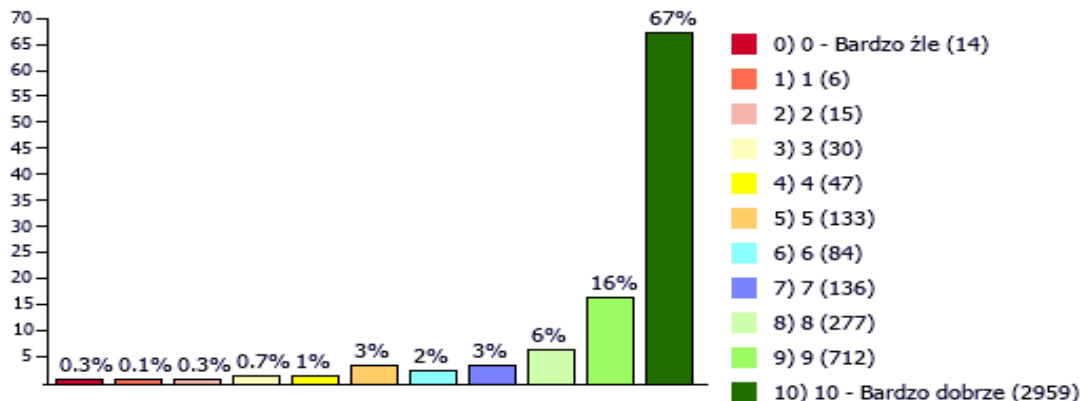
1. **87% pacjentów** oceniło działania przeciwbólowe bardzo pozytywnie (8–10).
2. Najwięcej odpowiedzi dotyczyło oceny **10 – Bardzo dobrze (61%)**, co wskazuje, że większość pacjentów była zadowolona z podejmowanych prób łagodzenia bólu.
3. Oceny negatywne (0–4) stanowiły **3,7% wszystkich odpowiedzi** – stosunkowo niski odsetek, ale wymagający analizy przyczyn.



Wnioski:

1. **90% pacjentów** wystawiło wysokie oceny (8–10), co świadczy o bardzo dobrej komunikacji i jasnym przekazywaniu informacji przez personel medyczny.
2. Najczęściej wybierana ocena to **10 – Bardzo dobrze (66%)**, co potwierdza, że większość pacjentów nie miała problemów ze zrozumieniem otrzymywanych informacji.
3. Oceny negatywne (0–4) stanowiły jedynie **2,7% odpowiedzi**, co oznacza niewielki odsetek pacjentów mających trudności w komunikacji.

C02 Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?



Liczba oddanych odpowiedzi: 4413

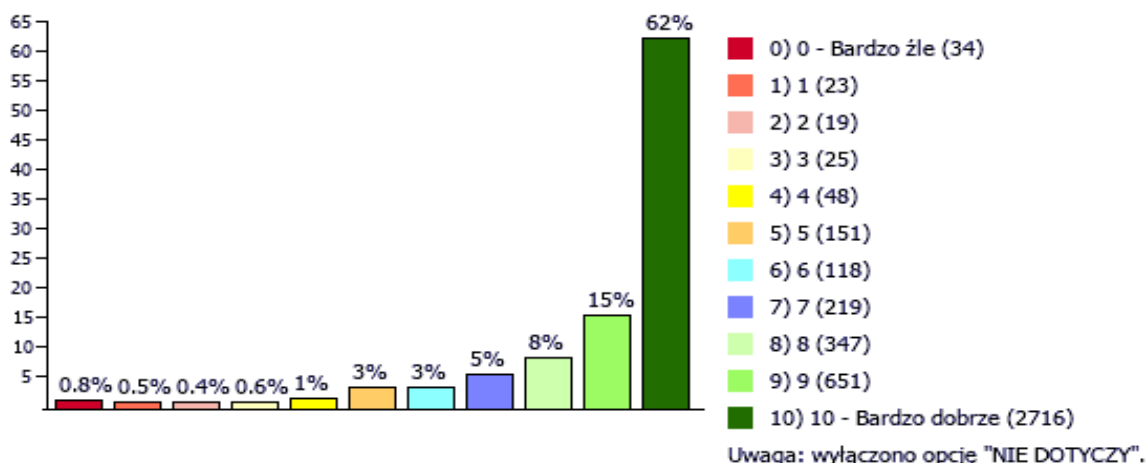


Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Kraśniku
Data badania: 2024-01-02 - 2024-12-31

Wnioski:

1. 89% pacjentów oceniło przekazywane informacje pozytywnie (8–10), co świadczy o wysokiej jakości komunikacji przy wypisie ze szpitala.
2. Najczęściej wybierana była ocena 10 – Bardzo dobrze (67%), co pokazuje, że większość pacjentów rozumiała zalecenia i proces dalszego leczenia.
3. Oceny negatywne (0–4) stanowiły 2,4% odpowiedzi, co wskazuje na niewielki, ale istotny odsetek pacjentów, którzy mogli nie otrzymać wystarczająco jasnych informacji.

D01 Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu?



Liczba oddanych odpowiedzi: 4351

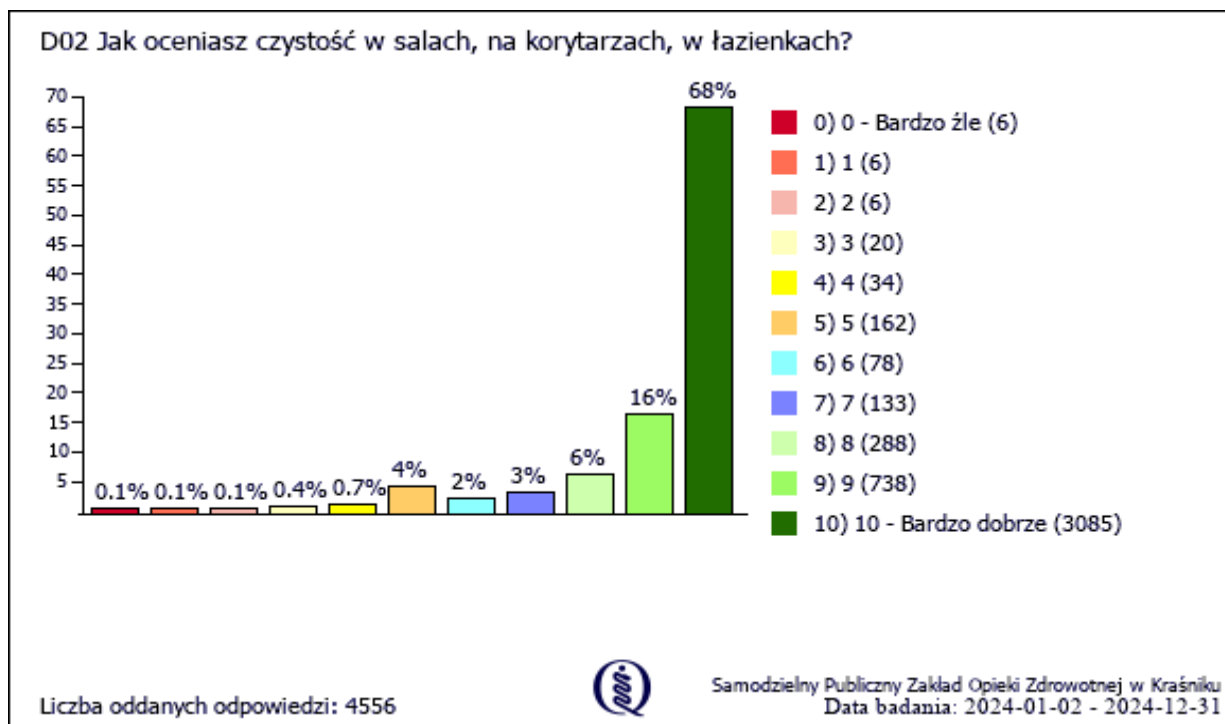


Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Kraśniku
Data badania: 2024-01-02 - 2024-12-31

Wnioski:

1. **85% pacjentów** wystawiło oceny pozytywne (8–10), co oznacza, że zdecydowana większość jest zadowolona z jakości posiłków w szpitalu.

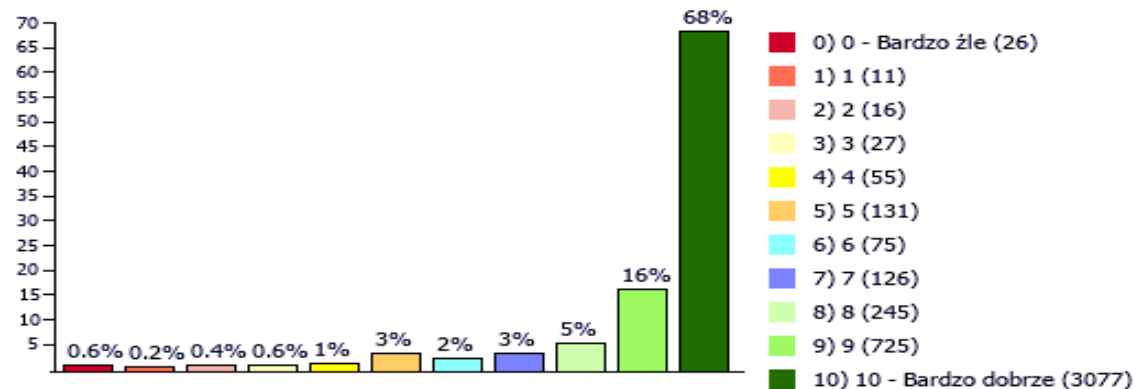
2. Najczęściej wybierana była ocena **10 – Bardzo dobrze (62%)**, co wskazuje na wysoki poziom akceptacji dla szpitalnego wyżywienia.
3. Oceny negatywne (0–4) stanowiły tylko **3,3% odpowiedzi**, ale należy je traktować jako sygnał, że w części przypadków pacjenci odczuwają niezadowolenie z posiłków (np. smak, różnorodność, porcje).



Wnioski:

1. **90% pacjentów** oceniło czystość bardzo pozytywnie (oceny 8–10).
2. Najczęściej wybierana była ocena **10 – Bardzo dobrze (68%)**, co potwierdza wysoki standard utrzymania higieny.
3. Niskie oceny (0–4) stanowią zaledwie **1,4% wszystkich odpowiedzi**, co wskazuje, że niezadowolenie w tym obszarze ma charakter incydentalny.

E01 Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



Liczba oddanych odpowiedzi: 4514

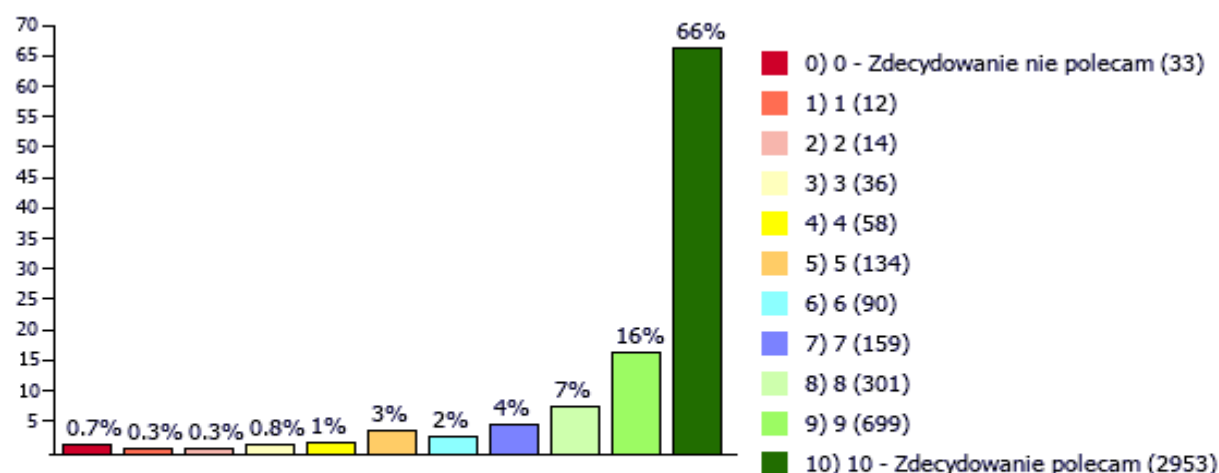


Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Kraśniku
Data badania: 2024-01-02 - 2024-12-31

Wnioski:

1. **89% pacjentów** oceniło respektowanie praw pacjenta pozytywnie (oceny 8–10).
2. Najczęściej wybierana ocena to **10 – Bardzo dobrze (68%)**, co pokazuje, że większość pacjentów czuje się traktowana z poszanowaniem swoich praw i potrzeb.
3. Oceny negatywne (0–4) stanowiły jedynie **2,8% wszystkich odpowiedzi**, co wskazuje, że przypadki naruszeń lub zaniedbań w tym obszarze są incydentalne.

F01 Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital znajomym lub rodzinie?



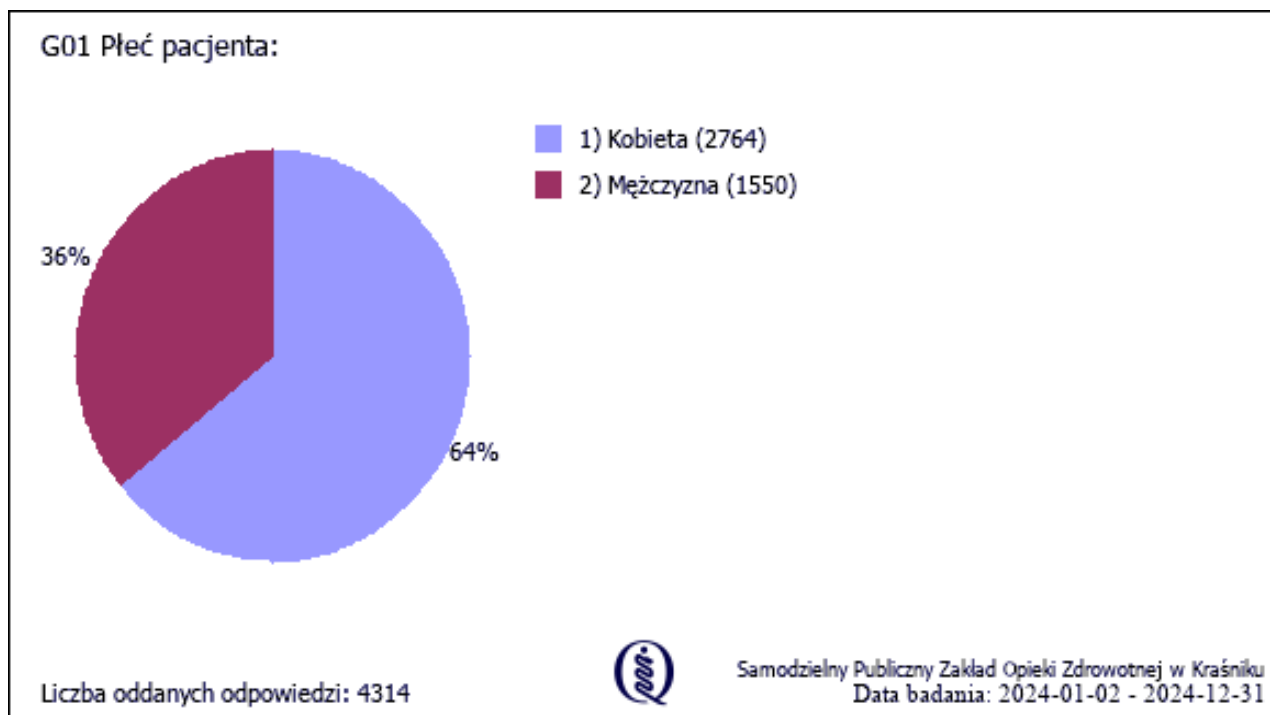
Liczba oddanych odpowiedzi: 4489



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Kraśniku
Data badania: 2024-01-02 - 2024-12-31

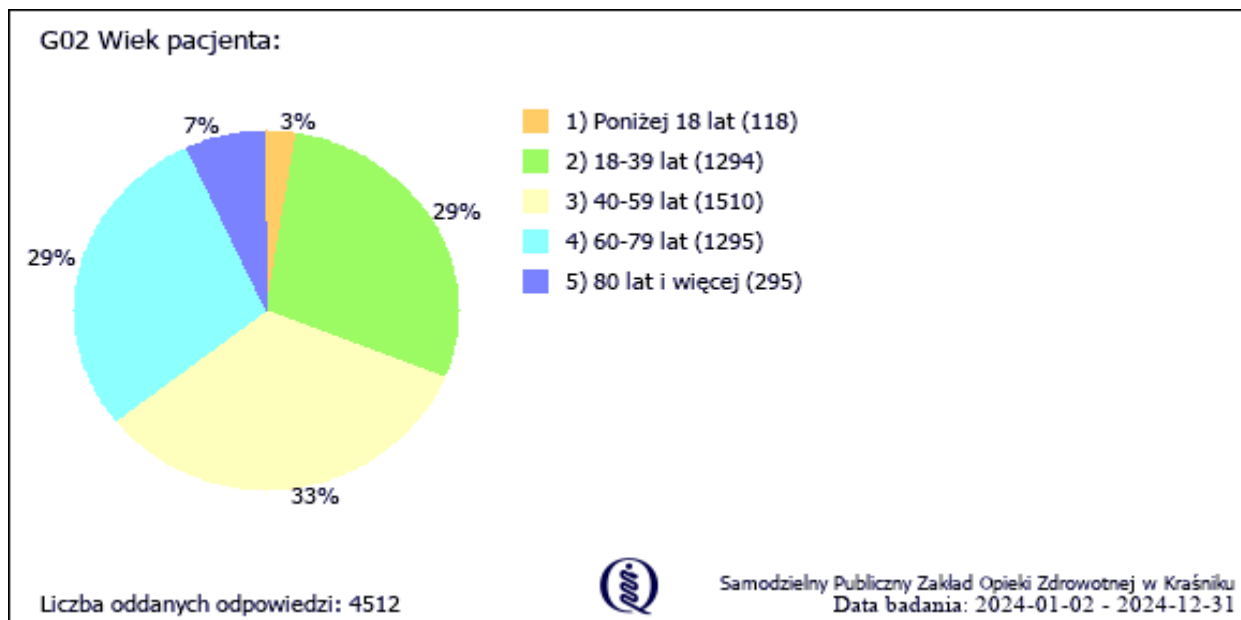
Wnioski:

1. **89% pacjentów** zadeklarowało wysokie prawdopodobieństwo polecenia szpitala (oceny 8–10).
2. Najczęściej wybierana odpowiedź to **10 – Zdecydowanie polecam (66%)**, co pokazuje, że zdecydowana większość pacjentów jest bardzo zadowolona z jakości opieki.
3. Oceny negatywne (0–4) stanowiły jedynie **2,9% wszystkich odpowiedzi**, co oznacza, że odsetek pacjentów zdecydowanie niezadowolonych jest bardzo niski.



Wnioski:

1. W badaniu uczestniczyło zdecydowanie więcej kobiet niż mężczyzn – różnica wynosi **28 punktów procentowych**.
2. Kobiety stanowią prawie **2/3 wszystkich respondentów**, co może być związane z:
 - 1) większą liczbą hospitalizacji kobiet (np. oddziały ginekologiczno-położnicze),
 - 2) częstszym udziałem kobiet w badaniach ankietowych i większą gotowością do wyrażania opinii.



Wnioski:

1. Najliczniejszą grupą respondentów są osoby w wieku **40–59 lat (33%)**, zaraz za nimi pacjenci w wieku **60–79 lat (29%)** oraz **18–39 lat (29%)**.
2. Seniorzy powyżej 80. roku życia stanowią **7%** badanych, natomiast dzieci i młodzież poniżej 18 lat – jedynie **3%**.
3. Struktura wiekowa pokazuje, że największy udział w hospitalizacjach mają osoby w wieku **produkcyjnym i poprodukcyjnym (40–79 lat – 62% wszystkich pacjentów)**.