



SZCZEGÓŁOWA ANALIZA ANKIETY – Z WYNIKAMI PROCENTOWYMI (2025)

Wstęp

Analiza obejmuje wszystkie pytania zawarte w ankiecie satysfakcji pacjentów realizowanej w 2025 r. Badanie miało charakter anonimowy i dotyczyło kluczowych obszarów jakości opieki: organizacji przyjęcia, relacji z personelem, informacji medycznej, warunków pobytu oraz ogólnej oceny szpitala.

O01 – Oddział, z którego pacjent został wypisany

Pytanie informacyjne – nie podlega ocenie punktowej.

Struktura odpowiedzi wskazuje na udział pacjentów ze wszystkich oddziałów szpitala. Największy odsetek ankiet pochodził z oddziałów o największym obłożeniu łóżek (m.in. ginekologiczno-położniczy, chirurgiczny, chemioterapia). Świadczy to o **reprezentatywności próby** i możliwości odniesienia wyników do całej działalności szpitala.

A01 – Sprawność procesu przyjęcia do szpitala

- 1) **Liczba odpowiedzi:** 3 334
- 2) **Oceny „dobrze” (7–8):** ok. 9%
- 3) **Oceny „bardzo dobrze” (9–10):** ok. 83%
- 4) **Łącznie dobrze + bardzo dobrze:** ok. 92% pacjentów

Zdecydowana większość pacjentów oceniła proces przyjęcia bardzo wysoko (dominują oceny 9–10). Niewielki odsetek ocen niskich wskazuje, że procedura przyjęcia jest dobrze zorganizowana, sprawna i zrozumiała dla pacjentów.

Wniosek cząstkowy: proces przyjęcia nie wymaga pilnych działań naprawczych – zalecane jest utrzymanie obecnych standardów.

Interpretacja: proces przyjęcia oceniany jest bardzo wysoko, z marginalnym udziałem ocen negatywnych.

B01 – Uwzględnianie zdania pacjenta w procesie leczenia

- 1) **Liczba odpowiedzi:** 3 297
- 2) **Oceny „dobrze” (7–8):** ok. 11%
- 3) **Oceny „bardzo dobrze” (9–10):** ok. 87%
- 4) **Łącznie dobrze + bardzo dobrze:** ok. 98% pacjentów

Pacjenci bardzo wysoko ocenili możliwość wyrażania swojego zdania oraz współuczestnictwa w procesie leczenia. Oceny skrajnie niskie stanowią marginalny odsetek.

Interpretacja: pacjenci czują się partnerami w procesie leczenia.

B02 – Opieka / zaangażowanie personelu medycznego

- 1) **Liczba odpowiedzi:** 3 304
- 2) **Oceny „dobrze” (7–8):** ok. 10%
- 3) **Oceny „bardzo dobrze” (9–10):** ok. 84%
- 4) **Łącznie dobrze + bardzo dobrze:** ok. 94% pacjentów

Handwritten signature in blue ink.

Jest to jedno z najwyżej ocenianych pytań w całej ankiecie. Dominują odpowiedzi „bardzo dobrze”, co potwierdza wysoki poziom empatii, zaangażowania i profesjonalizmu personelu.
Interpretacja: jeden z najlepiej ocenianych obszarów w całym badaniu.

B03 – Próby zmniejszania bólu

- 1) Liczba odpowiedzi: 1 563
- 2) Oceny „dobrze” (7–8): ok. 19%
- 3) Oceny „bardzo dobrze” (9–10): ok. 66%
- 4) Łącznie dobrze + bardzo dobrze: ok. 85% pacjentów

Większość pacjentów oceniła działania przeciwbólowe pozytywnie. Jednocześnie pytanie to generuje część nieprzychylnych głosów, co znajduje odzwierciedlenie w analizie Pareto-Lorenza.

Interpretacja: wysoka ocena, ale większy udział ocen neutralnych i negatywnych niż w innych pytaniach.

C01 – Zrozumiałość informacji o stanie zdrowia i leczeniu

- 1) Liczba odpowiedzi: 3 287
- 2) Oceny „dobrze” (7–8): ok. 12%
- 3) Oceny „bardzo dobrze” (9–10): ok. 80%
- 4) Łącznie dobrze + bardzo dobrze: ok. 92% pacjentów

Pacjenci w większości ocenili przekazywane informacje jako jasne i zrozumiałe. Pojedyncze niskie oceny sugerują, że w niektórych przypadkach komunikacja może wymagać poprawy.

Interpretacja: komunikacja oceniana bardzo dobrze, z potencjałem do dalszego doskonalenia.

C02 – Informacje po wypisie ze szpitala

- 1) Liczba odpowiedzi: 3 061
- 2) Oceny „dobrze” (7–8): ok. 11%
- 3) Oceny „bardzo dobrze” (9–10): ok. 83%
- 4) Łącznie dobrze + bardzo dobrze: ok. 94% pacjentów

Oceny bardzo wysokie, z dominacją ocen 9–10. Pacjenci czują się odpowiednio poinformowani o dalszym leczeniu i zaleceniach.

Interpretacja: pacjenci czują się właściwie przygotowani do dalszego leczenia.

D01 – Wyżywienie w szpitalu

- 1) Liczba odpowiedzi: 3 197
- 2) Oceny „dobrze” (7–8): ok. 11%
- 3) Oceny „bardzo dobrze” (9–10): ok. 79%
- 4) Łącznie dobrze + bardzo dobrze: ok. 90% pacjentów

Oceny pozytywne, jednak z wyraźnym większym rozproszeniem odpowiedzi. W komentarzach otwartych pojawiają się sugestie dotyczące: jakości posiłków, ilości, diet specjalnych.

Interpretacja: ogólnie dobra ocena, jednak najczęściej pojawiają się uwagi w komentarzach otwartych.

D02 – Czystość sal, korytarzy i łazienek

- 1) Liczba odpowiedzi: 3 279
- 2) Oceny „dobrze” (7–8): ok. 12%
- 3) Oceny „bardzo dobrze” (9–10): ok. 82%
- 4) Łącznie dobrze + bardzo dobrze: ok. 94% pacjentów

Bardzo wysokie oceny, potwierdzające skuteczność działań porządkowych i nadzoru nad czystością.

Interpretacja: bardzo wysoki poziom utrzymania czystości.

E01 – Respektowanie praw pacjenta

- 1) Liczba odpowiedzi: 3 249
- 2) Oceny „dobrze” (7–8): ok. 11%
- 3) Oceny „bardzo dobrze” (9–10): ok. 83%
- 4) Łącznie dobrze + bardzo dobrze: ok. 94% pacjentów

Pacjenci czują się traktowani z szacunkiem, a ich prawa są respektowane. Odsetek ocen negatywnych jest znikomy.

Interpretacja: prawa pacjenta są respektowane i zauważane.

F01 – Gotowość polecenia szpitala

- 1) Liczba odpowiedzi: 3 248
- 2) Oceny „dobrze” (7–8): ok. 11%
- 3) Oceny „bardzo dobrze” (9–10): ok. 82%
- 4) Łącznie dobrze + bardzo dobrze: ok. 93% pacjentów

Zdecydowana większość pacjentów deklaruje, że poleciliby szpital rodzinie i znajomym. Jest to kluczowy wskaźnik zaufania i satysfakcji.

Wniosek cząstkowy: bardzo dobra reputacja placówki w oczach pacjentów.

PODSUMOWANIE GLOBALNE

We wszystkich pytaniach **odsetek ocen „dobrze” i „bardzo dobrze” przekracza 85%**, a w większości **90–98%**, co jednoznacznie potwierdza **wysoki poziom satysfakcji pacjentów**.

WNIOSKI KOŃCOWE

1. Szpital spełnia wysokie standardy jakości opieki w ocenie pacjentów.
2. Najmocniejsze obszary: personel medyczny, relacje interpersonalne, respektowanie praw pacjenta.
3. Obszary wymagające dalszego monitorowania: leczenie bólu i wyżywienie.
4. Wyniki mogą być bezpośrednio wykorzystane w procesie **akredytacji CMJ** i planowaniu działań doskonalących.

Dyrektor
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kraśniku

mgr Maria Słota



Wyniki badania

Analiza Pareto - Lorenza

Analiza pozwala na ustalenie priorytetów dla poprawy jakości. Istota analizy polega na zliczaniu (kumulowaniu) wszystkich negatywnych / nieprzychylnych głosów, które wskazują na istniejące problemy.

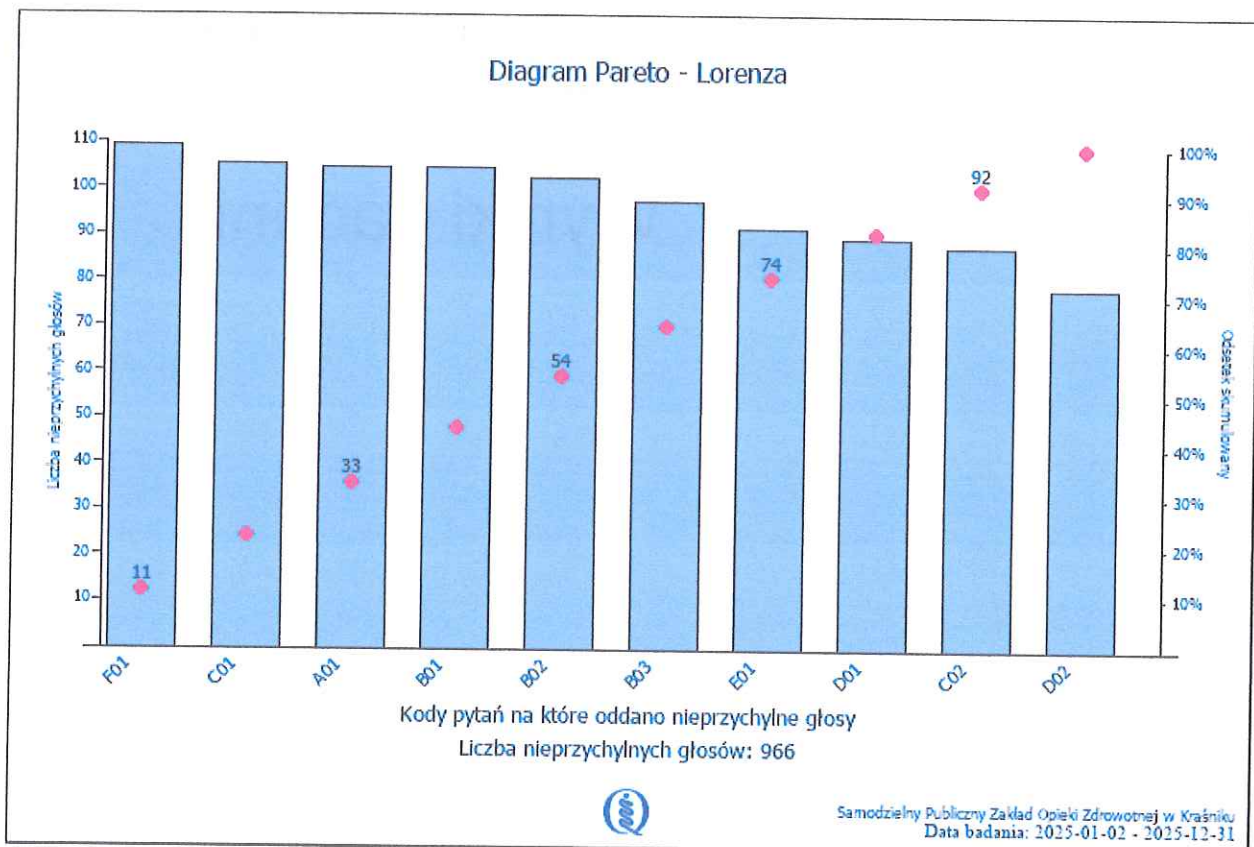
Uwaga: Podstawą do analizy Pareto - Lorenza jest posortowanie nieprzychylnych głosów w kierunku malejącym!

Wykres Pareto - Lorenza zawiera dwie osi pionowe. Lewa oś liczbowa służy do odczytywania wykresu słupkowego (liczba osób udzielających negatywnej odpowiedzi w konkretnym pytaniu). Prawa oś - to oś procentowa, na której odczytuje się odsetek skumulowany, reprezentowany przez wykres liniowy (czerwone kropki).

Odczytując wykres należy zastanowić się, które aspekty opieki (pytania) mają największy udział procentowy we wszystkich nieprzychylnych głosach. Jeżeli problemy powiązane z tymi aspektami zostaną usunięte, możemy się spodziewać, że znaczna część nieprzychylnych głosów zniknie.

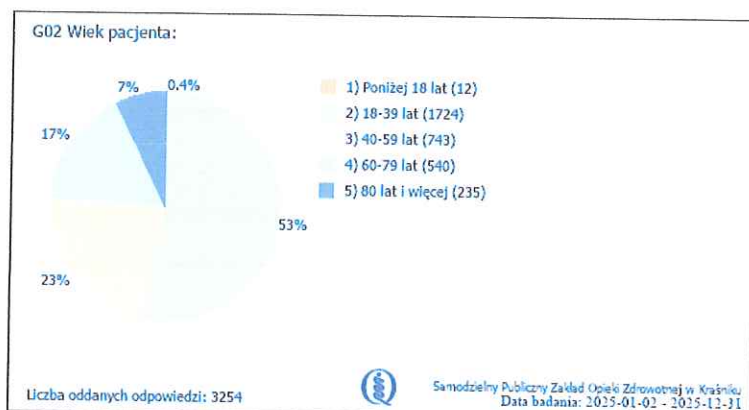
Wskazówka: Czasami zastosowanie może mieć tutaj tzw. zasada Pareto, formułowana często w postaci 80/20. Mówi ona, że 80% wszystkich nieprzychylnych głosów pochodzi zaledwie od 20% problemów (aspektów). Wystarczy zająć się tą wąską grupą przyczyn niezadowolenia, by w znaczny sposób poprawić jakość.

We wnioskach z analizy należy zdecydować, które z problemów (kilka!) należy rozwiązać, by w znacznym stopniu zmniejszyć liczbę nieprzychylnych głosów, np. na poziomie 50-80%.



Wnioski:

PASAT IKP; ID: 197; 2025-01-02 ... 2025-12-31 /



Uwagi

ODDZIAŁ:

1) Nie mam uwag

ODDZIAŁ: Oddział Chemioterapii

2) Bardzo pomocne Panie pielęgniarki. Pani Paulina bardzo życzliwa ciepła i pomocna.

3) Dziękuję za wszystko. Oszust A

4) Nie ma dobrej opieki psychologa

5) Nie ma dobrej opieki psychologa

6) Na oddziale paliatrycznym i chemioterapii potrzebny jest psycholog.

7) Dziękuję całemu personelowi medycznego z oddziału chemioterapii w Kraśniku: lekarzom, pielęgniarkom i salowym za zaangażowanie i przemiłą opiekę. DZIEKUJE

8) Oddział z którego korzystam polecam. Opieka medyczna na wysokim poziomie. Nie można pozwolić żeby był zlikwidowany.

9) bardzo polecam oddział chemioterapii w Kraśniku, leczę się tu od ponad roku i wdzięczna jestem za tak profesjonalną, cierpliwą i wyrozumiałą opiekę dla pacjenta ze strony Lekarzy przez duże "L", i całego zespołu medycznego. Dziękuję

10) Personel oddziału chemioterapii w Kraśniku jest najlepszym jaki w życiu spotkałem. Bardzo dziękuję za wsparcie w trudnych chwilach.

11) Pani Opiekunka Iwanka Mączka bardzo pomocna. Zasługuje na uznanie

12) opieka na oddziale chemioterapii w Kraśniku jest super. Lekarki i pielęgniarki są bardzo profesjonalni i odpowiedzialni. Dziękuję za bardzo dobrą opiekę.

13) Obecny psycholog na oddziale nie spełnia oczekiwań pacjentów.

14) trycznym i chemioterapii potrzebny jest psycholog.

15) Serdeczne podziękowania dla Pani oddziałowej

16) Super rodzinna atmosfera.

17) Dziękuję za opiekę!

18) Brak

PASAT IKP; ID: 197; 2025-01-02 ... 2025-12-31 /

- 19) Pani koordynator zasługuje na wysokie uznanie. Ogromna wiedza, życzliwość i ciepło jakie bije od Pani Pauliny jest nieocenione. Dziękuję
- 20) Brak
- 21) Pani koordynator to Anioł w ludzkiej skórze. Takich ludzi powinni spotykać wszyscy pacjenci. Przeprowadziła mnie przez cały proces diagnostyczny aż po rozpoczęcie mojego leczenia. W nocy o północy mogłam do niej zadzwonić, ogromne wsparcie i wiedza. Dziękuję Pani Paulino
- 22) Na oddziale paliatrycznym i chemioterapii potrzebny jest psycholog.
- 23) Cudowni ludzie pracują na tym oddziale
- 24) Bardzo dobra opieka. Szczególne podziękowania dla Pani Paulinki która jest iskierką dla mnie za każdym razem kiedy tu jestem.
- 25) Bardzo serdecznie polecam oddział chemioterapii i pracujący tam personel. Panie bardzo kompetentne i pomocne. Zawsze uśmiechnięte, cierpliwe. Takie kobiety na tym oddziale to skarb.
- 26) Personel medyczny jest bardzo obciążony ilością pacjentów. Wymaga dodatkowego wsparcia. Personel medyczny i obsługa czyli pani Ordynator i Panie pielęgniarki i Pani sekretarka zasługują na wysokie uznanie. Dziękuję za profesjonalną opiekę w zawsze ciepłe przyjęcie na oddział chemioterapii
- 27) Obecny psycholog na oddziale nie spełnia oczekiwań pacjentów.
- 28) Serdecznie dziękuję za opiekę.

ODDZIAŁ: Oddział Chirurgii Ogólnej z Pododdziałem Chirurgii Endoskopowej

- 29) Dziękuję za opiekę
- 30) Nie ma żadnych
- 31) Chciałam podziękować całemu personelowi za wspaniałą opiekę
- 32) Mało toalet
- 33) Wszystko na wysokim poziomie. Dziękuję
- 34) Bardzo profesjonalna i troskliwa opieka. Na tym oddziale, z takimi lekarzami, pielęgniarkami i całym pozostałym zespołem można z pełnym zaufaniem reperować swoje zdrowie.
- 35) Mało toalet
- 36) Dziękuję za fachową i sympatyczną opiekę.
- 37) Zadne
- 38) Jakość opieki na wysokim poziomie pełen profesjonalizm. Personel medyczny bardzo sympatyczny, pomocny, życzliwy.
- 39) Super!!!
- 40) Jedzenie jak domowe, przydało by się więcej toalet.
- 41) Mało toalet

- 42) Super personel bardzo empatyczny
- 43) Bardzo dobrą opieką
- 44) Opieka medyczna na bardzo wysokim poziomie, jestem zadowolony z otrzymanej pomocy
- 45) Nie mam uwag jestem zadowolony opieki pielęgniarek jak i lekarzy.
- 46) Bardzo serdeczna i profesjonalna obsługa całego personelu. Dziękuję za miły pobyt.
- 47) Personel pielęgniarski zachowuje się tak jakby tutaj za kare pracował ,cały czas mówiąc ,że jest ich mało przez co pytając o cokolwiek wybuchają złością .Wyżywienie bardzo się poprawiło w szpitalu ,szkoda że porcje nie są jak na zdjęciu szpitala zamiast na talerz trafiają do socjalnego personelu .
- 48) dobrze było zrobili co trzeba
- 49) Brak
- 50) Wielki szacunek dla wszystkich na ręce ordynatora
- 51) Bardzo miły i profesjonalny personel. Bardzo dobrze wykonana operacja, czyje się bardzo dobrze.
- 52) Można pomyśleć o stoperach do uszu dla pacjentów, nocami jest czasem dość głośno a po korytarzu dźwięk się głośno rozchodzi i ciężko się wgl wyspać a niewyspany pacjent jest drażliwy. Poza tym wszystko w porządku personel bardzo miły. Pozdrawiam
- 53) Bardzo miła obsługa personelu pielęgniarek. Super lekarze -))
- 54) Bardzo miłe i zaangażowane w pracę pielęgniarce
- 55) Personel wspaniałe lekarze mili
- 56) Mało toalet, personel super
- 57) Bez uwag . Wszystko na wysokim poziomie .
- 58) Zbyt dużo osób na sali, uważam że sale powinny być mniejsze. Poza tym brak uwag.
- 59) Polecam oddział chirurgiczny bez żadnych zastrzeżeń.
- 60) Brak
- 61) Bardzo dziękuję za profesjonalną miłą obsługę życzę każdemu pacjentowi alby miał szczęście trafi do takiego oddziału dziękuję jeszcze raz
- 62) Ordynator i cały personel bez wyjątku miły polecam
- 63) Chciałem podziękować wszystkim za wspaniałą opiekę
- 64) Mało toalet
- 65) Pielęgniarki są naprawdę wspaniałe, pomagają, pocieszają i potrafią postawić na swoim, kiedy trzeba. Salowe dbają, żeby wszystko było czyste i uporządkowane. Lekarze działają spokojnie i profesjonalnie, nawet w stresujących sytuacjach. Dzięki nim całemu zespołowi łatwiej jest ogarnąć chaos szpitalny, a pacjent czuje się bezpiecznie.
- 66) Jestem zadowolona, opieka bardzo dobra
- 67) Brak . Świetna opieka medyczna

68) Brak.

69) Uważam że jest bardzo dobrą opieką przy tak małej obsadzie medycznej

70) Nie mam uwag. Opieka wspaniała i wyrozumiała. Ich profesjonalizm, empatia i zaangażowanie w proces leczenia są nieocenione. Każdego dnia widziałam, jak ogromną troską i sercem podchodzą do pacjentów, starając się nie tylko leczyć, ale i zapewniać komfort oraz poczucie bezpieczeństwa.

71) Brak.

72) Brak

73) Personel wspaniały

74) Jestem zadowolony z opieki. Chirurg Zawół to lekarz z powołania, bez zawahania poleciłbym pacjentom aby operację i zabiegi były wykonywane przez tego lekarza. Pani pielęgniarka której imienia nie pamiętam, ale asystowała lekarzowi przy zabiegu zaangażowana i z dużym doświadczeniem. Bardzo cenię pielęgniarki za to że dały sól fizjologiczną i możliwość odmoczenia opatrunki przed zmianą. Zdecydowanie oddział chirurgii jest zaopatrzone w lekarzy z powołania co nie często się zdarza i pielęgniarki z dużym doświadczeniem.

75) Brak

76) Wspaniała opieka

77) Mało toalet

78) Brak

79) Bardzo pomocny personel

ODDZIAŁ: Oddział Chorób Płuc i Gruźlicy

80) Nic

81) Jeżeli pacjent przyjmuje leki na stałe to dlaczego w szpitalu są zmieniane leki na zupełnie inne. Lekarze nie mówią prawdy o stanie pacjenta. Tam ludzi nie ratują tam jest umieralnia. Lepiej tam nie przebywać.

ODDZIAŁ: Oddział Chorób Wewnętrznych

82) Szkoda więcej mówić

83) Rodzina nie była informowana o rodzaju wykonywanych badań i ich wynikach. Na pytania o wyniki lekarze odpowiadali bardzo ogólnie, nie opisali faktycznego stanu zdrowia. Skandaliczny brak dzwonek przy łóżkach chorych, nie ma możliwości zgłoszenia potrzeby zmiany pampersa w nocy, W nocy wodę do picia podaje chory z sąsiedniego łóżka bo nie można dowołać się pielęgniarki.

84) Umieralnia

85) Aby podpisywać karza

ODDZIAŁ: Oddział Ginekologiczno-Położniczy

86) Brak

88) Bardzo kompetentny, miły i wykształcony personel. Pomoc w każdym zakresie o każdej porze dnia i nocy. Pielęgniarki, lekarze jak i personel sprzątający na najwyższym poziomie. Serdecznie polecam i dziękuję za fachową pomoc.

89) Polecam oddział Ginekologiczno-Położniczy. Jestem pod wrażeniem wyposażenia oddziału jak i zaangażowania personelu w swoją pracę. Czułam jakbym rodziła księcia bo traktowano mnie jak królowa :) pozdrawiam pacjentka z Janowa Lubelskiego

90) Brak uwag

91) Oddział czystutki ,godny polecenia.Lekarze oraz cały personel bardzo miły i uczynny.Czułam ,ze moge liczyć na wszystkich i ,ze jestem w centrum uwagi .Pozazdrościć takiego oddziału.

92) Bez uwag

93) Kompetentna i profesjonalna kadra lekarska i cały personel medyczny. Bardzo miła, fachową obsługą, pomocna w każdej chwili. Zastrzeżenia mogę zgłosić jedynie do jednej Pani za niezbyt profesjonalne podejście ale jak każdy może mieć gorszy dzień. Po za tym szpital na bardzo wysokim poziomie pod względem funkcjonalności, czystości i pomocy.

94) Bardzo polecam, cały personel bardzo empatyczny i pomocny, sale czyste, komfortowe, wszystko na bardzo wysokim poziomie

95) Personel przesympatyczny, pomocny. Żadnych uwag nie posiadam:)

96) Poprawa jakości wyżywienia !

97) Brak

98) Bardzo miła obsługa. Będę polecać ten oddział. Niema potrzeby jechać do Lublina.

99) Jedzenie mogłoby być lepsze, a tak bez żadnych uwag wszystko w porządku bardzo komfortowy oddział

100) Wszystko super, warunki i opieka na plus

101) Nie mam uwag

102) Wszystko ok

103) Brakuje dobrej komunikacji między lekarzem a pacjentem.

104) nie mam żadnych uwag

105) Uprzejmosc personelu na najwyższym poziomie. Czystość i wyposażenie pokoju super.

106) Bardzo długi czas oczekiwania na przyjęcie

107) Jeśli są studenci na stażu którzy mają praktyki proszę następnym razem aby pytano pacjenta o zgodę czy zgadza się na to żeby studenci oglądali jego genitalia a nie pacjenta stawiano przed faktem dokonany z wlaszcza że i tak pacjent stresuje się operacja. I pobytem w szpitalu

108) Bardzo dobra opieka, położne super!

109) Brak

- 110) Brak uwag
- 111) Jestem bardzo zadowolona z pobytu w tym szpitalu. Cały personel bardzo miły i pomocny.
- 112) Nie mam uwag
- 114) Przemili i bardzo pomocny personel medyczny wraz z lekarzami, który nie zostawia pacjentek bez opieki.
- 115) Nie mam żadnych uwag
- 116) Dziękujemy
- 117) Rewelacyjna opieka, świetne podejście do pacjenta, odpowiedź bardzo dokładną ba zadawane pytania. Polecam z całego serca
- 118) Nie mam żadnych
- 119) Nie wystarczająca ilość oosilkow, słaba jakość posilkow
- 121) Bardzo dobrze
- 122) To miejsce mogę polecić każdemu
- 123) Brak Uwag
- 124) -
- 125) Bardzo mi spodobało się, fajnie i miły personal
- 126) Bardzo polecam szpital. Wszystko na najwyższym poziomie.
- 127) Nie mam
- 128) Bardzo miły personel, wszystko odbywa się sprawnie i profesjonalnie. Czułam się bardzo komfortowo w tym szpitalu.
- 129) Położne, neonatolodzy, pediatrzy świetni ludzie mili, uprzejmi, rozmowni, super relacja. Warunki i opieka w jak najwyższym poziomie.
- 130) Super opieka oddział wyremontowany . Polecam
- 131) Brak uwag pobyt będę bardzo dobrze wspominać opieka i personel super
- 132) Więcej informacji na temat stanu zdrowia od lekarzy
- 133) Brak.
- 134) Dziękuję.
- 135) Bardzo miłe zaskoczenie
- 136) Brak
- 137) Brak
- 138) Bardzo miłe i profesjonalne pielęgniarki.

- 139) Tylko jeden lekarz był bardzo nie miły w udzielaniu informacji na moje pytanie.
- 140) Nie mam żadnych uwag
- 141) Brak
- 142) Przemiliły personel . Bardzo estetycznie i czysto . Pobyt będę wspominać bardzo miło .
- 143) Polecam wszystkim
- 144) Nie mam uwag
- 145) Polecam
- 146) Jestem miło zaskoczona poziomem usług świadczonych na oddziale jestem zadowolona w 100% dziękuję bardzo za 0 stresu i życzliwość personelu
- 147) Wielkie zmiany na plus !
- 148) Ni mam uwag
- 149) Nie mam uwag
- 150) Nie mam żadnych uwag. Jestem zadowolona z tego szpitala
- 151) Brak uwag, jestem bardzo zadowolona z pobytu. Dziękuję
- 152) Brak
- 153) Cudowne położne, bardzo pomocne i sympatyczne
- 154) Zadowolona z pobytu
- 155) Dużo się zmieniło w placówce na lepsze
- 156) Wszystko sprawnie.
Miły I pomocny personel.
- 157) Nie mam żadnych zastrzeżeń. Jestem zadowolona z pobytu w szpitalu.
- 158) Wszystko na wysokim poziomie, bardzo ładny oddział, pielęgniarki z powołania jak i przed zabiegiem tak i po zabiegu czułam się w 100 % zaopiekowana. Bardzo dziękuję
- 159) Bardzo współczujący Personel i szybko reagujący na prośbę, jedzenie urozmaicone i smaczne
- 160) Polecam pełen profesjonalizm, bardzo dobra opieka począwszy od lekarzy, pielęgniarki oddziałowe, położne oraz serwis sprząający. Dziękuję lepiej nie mogłam trafić.
- 161) Brak
- 162) Polecam jak najbardziej:) opieka super
- 163) Brak
- 164) Polecam ten szpital. Miła atmosfera
- 165) Brak
- 166) Wszystko przebiegało dobrze, personel w każdej sytuacji był i pomagał gdy potrzebowałam pomocy

- 167) Bez uwsg
- 168) Personel oraz lekarze super bez żadnych zastrzeżeń. Opieka na 100%
- 169) Pielęgniarki cudowne kobiety.
- 170) Brak lusterka w łazience na sali , brak krzeseł dla odwiedzających,
- 171) Szpital bardzo czysty i zadbany.
Obsługa bardzo zainteresowana pacjentem i pomocna.
Wszystkim bardzo polecam.
- 172) Przyjmowanie pacjentów odbywa się w punkcie pielęgniarskim znajdującym się na korytarzu. Niezbyt komfortowo opowiada się o swoich dolegliwościach w takim miejscu. Cały pobyt wspominam bardzo mile, personel zaangażowany w opiekę, szybko reaguje na potrzeby pacjentów.
- 173) Dziękuję bardzo za Sparcie i staniało opiekę
- 174) Brak
- 175) Jeśli być pacjentem to tylko w oddziale ginekologicznym- położniczym w Kraśniku.
- 176) Personel szpitala profesjonalny ,miły i bardzo pomocny :)
- 177) Serdecznie dziękuję całej załodze Oddziału Położniczo Ginekologicznego za zaangażowanie i opiekę podczas pobytu w szpitalu.
- 178) Opieka, personel i leczenie na najwyższym poziomie
- 179) Przemiała obsługa wszystko na 6
- 180) Szczególne podziękowania dla dr Mazura, oraz pań położnych, zwłaszcza Pani Król, Gurdziel, Rozumowskiej, Samolej oraz Bielas
- 181) Bardzo empatyczne położne, z wyjątkiem jednej. Położna oddziałowa 20/10! Salowe bardzo przyjazne i dbające o czystość. Lekarze 9/10.
- 182) Nie mam żadnych uwag, bardzo pozytywnie oceniam oddział
- 183) Lekarze bardzo nerwowo udzielają jakichkolwiek informacji
- 184) Bardzo dobra opieka zarówno dla dziecka jak i matki po porodzie
- 185) Nie mam uwag
- 186) Jestem zadowolona z pobytu , serdecznie dziękuje za opiekę , polecam oddział.
- 187) Polecam z czystym sumieniem oddział ginekologiczny
- 188) Nie ma żadnych uwag :)
- 189) Polecam, bardzo dobra opieka lekarską, pielęgniarska. Monika
- 190) Na te badania na które zostałam przyjęta do szpitala na 3 doby mogłabym mieć wykonane w ciągu 4h w jeden dzień, uważam że marnowanie czasu pacjenta to było. Poza tym czystość sal super, jedzenie jak to w szpitalu słabe, słaby również kontakt w przekazywaniu informacji pacjent-lekarz

- 191) Brak
- 192) Brak uwag
- 193) Opieka na oddziale ginekologiczno-poznaczonym była naprawdę na medal, kochane panie położne doglądały na bieżąco, dawały dobre rady i duże wsparcie, serdecznie chcę podziękować paniom położnym i lekarzom, za tak wspaniałą opiekę.
- 194) Opieka, personel i leczenie bardzo dobra
- 195) Jestem bardzo zadowolona z opieki Wszystko super Personel z pozytywnym oddziaływaniem na pacjenta
- 196) Nowoczesny czysty oddział polecam pobyt.
- 197) Nie którzy lekarze mało informacji podawają jak np badanie USG uważam że są tam za kare
- 198) Świetne położne, bardzo kompetentne.
- 199) Brak
- 200) Bardzo przyjazny oddział, godny polecenia, kadra profesjonalna .
- 201) Brak
- 202) Warunki bytowe zadawalające Jako pacjentka żałuję pobytu tutaj
- 204) Polecam.
Obsługa bardzo miła i pomocna. Szpital czysty i bardzo zadbane. Jedzenie bardzo dobre.
- 205) Bardzo dobra opieka medyczna. Wszystko na wysokim poziomie
- 206) Nie mam żadnych uwag
- 207) Brak jakichkolwiek uwag z mojej strony. Jestem bardzo zadowolona z opieki podczas pobytu w szpitalu.
- 208) Pobyt na tym oddziale oceniam bardzo dobrze
- 209) Brak lusterka w łazience, brak mydła i papieru
- 210) Bardzo miła obsługa
- 211) Jedzenie jest bardzo dobre, jednak w przypadku specjalnych diet (np. bez glutenu, bez laktozy), trzeba pilnować czy na pewno dobre posiłki są wydawane a i tak zdarzają się błędy (podawany jest produkt którego nie powinno być).
- 212) Brak
- 213) Bardzo dziękuję całemu personelowi za opiekę podczas pobytu w szpitalu. Bardzo miły i profesjonalny personel z zaangażowaniem oraz sercem zaopiekował się mną i dzieckiem. Polecam każdemu poród w tej placówce.
- 214) Nie mam żadnych uwag
- 215) Profesjonalna i sprawna obsługa. Podejście do pacjenta bardzo życzliwe. Dziękuję!
- 216) Super obsługa, pielęgniarki przyjazne pinocne
- 217) W salach brakuje rolet w górnych oknach przez co ciężko jest zasnąć, sala jest oświetlona przez światło z innego oddziału z naprzeciwka

- 218) Brak uwag.
Personel medyczny i nie medyczny bardzo pomocny.
Sam oddział bardzo przyjemny.
- 219) Brak uwag. Dziękujemy :)
- 220) Personel dbający o pacjentki
- 221) Żadnych uwag wszystko okej
- 222) Brak
- 223) Oddział, lekarze i cały personel na 6 .Wszyscy życzliwi ,uśmiechnięci, poprostu bez zżadnych zastrzeżeń .Odpowiadają z uśmiechem na każde pytanie ,pomocni bardzo ,aż sie chce leżeć.
- 224) Cudowna profesjonalna opieka, wykwalifikowany personel z wielkim sercem i empatią do pacjentek. Polecam z czystym sumieniem
- 225) Opieka bardzo dobra
- 226) Bardzo miły personel, obsługa.
- 227) Brak
- 228) Brak
- 229) Polecam ten szpital, personel z doświadczeniem ,miły, uprzejmy lekarze to mistrzowie w swoim, zawodzie np. Prof. T.Rechberger.
- 230) Brak informacji przed operacją o jej przebiegu i zakresie ingerencji. Także brak takiej rozmowy, informacji od lekarza po operacji.
- 231) Brak
- 232) Nie mam
- 233) Brak
- 234) Jestem bardzo zadowolona z pobytu w tym szpitalu. Jeżeli kiedykolwiek zajdzie potrzeba ponownej hospitalizacji to tylko Szpital w Krasniku
- 235) Bardzo dobra i troskliwa opieka zarówno lekarzy jak i całego personelu oraz bardzo dobra dbałość o komfort kobiety i dziecka
- 236) Traktowanie z szacunkiem, serdecznością, zrozumieniem i dyskrecja problemu pacjenta. Pomoc na kazdym etapie, dokładny przekaz informacji, wspaniała opieka, poczucie bezpieczeństwa psychicznego i fizycznego pacjenta. Brak słów, by wyrazić wdzięczność za komfort psychiczny i fizyczny całego personelu.
- 237) Wszytsko super
- 238) Szpital który spełnia normy. Położne i pielengn8arki to aniołowie. Dziakuje Bardzo Pani Ewie że odebrała moj poród i była bardzo wyrozumiała.
- 239) Jestem bardzo zadowolona opieką na mamą i dzieckiem z miłą chęcią będę polecać rodzinie i znajomym
- 240) Nie mam żadnych uwag

241) Brak

242) ...

243) Opieka medyczna jest na bardzo wysokim poziomie. Pielęgniarki pomocne i opiekuńcze. Nie mam żadnych uwag.

244) Panie położne nie zawsze przestrzegają zasad dezynfekcji, aseptyki zwłaszcza pod czas zmiany wkłucia lub podłączania wlewów dożylnych (kroplówek). Po zwróceniu uwagi nie naprawiają błędów, tylko się oburzają. Na całe szczęście niektóre panie to anioły.

245) Przemile pielęgniarki, fachowość lekarzy na wysokim poziomie. Pomoc w trybie natychmiastowym

246) Brak uwag bardzo miła i sympatyczna obsługa. Trochę lekarze mogli by się bardziej uśmiechać do pacjentów.

247) Bardzo polecam

248) Polecam Szpital i Personel

249) Bardzo dobre podejście do pacjenta, świetna opieka, personel medyczny bardzo pomocny i wyrozumiały

250) Brak. Uwag

251) Dziękuję bardzo za opiekę.

252) Dziękuję za morfine po operacji plastyki tylnej ściany pochwy, dzięki temu ból był znośny i nie mam traumy

253) Brak kontaktu z Profesorem po operacji. Brak sali operacyjnej na oddziale.

254) Polecam Szpital i cały personel położniczy oddziału ginekologicznego. Zaoferowane leki p/bólowe dobrze zadziałały. Cała opieka personelu wzorowa. Wszystko się odbyło w miłej atmosferze. Kontakt z lekarzem doskonały. Polecam wszystkim kobietom które mają jakieś wątpliwości z wybraniem tego szpitala w Kraśniku.

255) Bardzo dobra opieka i wyrozumiałość personelu

256) Personel miły pomocny . Jedyne co to sprzątaczkki powinny patrzeć wyżej niż tylko na podłogę . Listwa z tlenem i gniazdkami jest porządnie zakurzona .

257) Praca personelu pielęgniarskiego i lekarskiego na najwyższym poziomie.

258) Bardzo kompetentny o uprzejmy personel administracyjny

259) Warto wziąć pod uwagę zatrudnienie na oddziale fizjoterapeutki uroginekologicznej do konsultacji dla pacjentek po zabiegach ginekologicznych, CC czy też po porodzie naturalnym .

260) Mój pobyt był dość krótki bo 3 dniowy jednak doświadczyłam tutejszej placówce obsługi na najwyższym poziomie. Panie położne, pielęgniarki szczerze zainteresowane moimi potrzebami. Dbaly o pacjentki, o ich komfort na wysokim poziomie. Uprzejme, zawsze uśmiechnięte. Pozostały personel również bardzo sympatyczny. Lekarze profesjonalni, specjaliście w swojej dziedzinie. Mam nadzieję że mój stan zdrowia nie będzie wymagał kolejnej hospitalizacji jednak jeżeli miała bym trafić do szpitala to napewno świadomie wybiorę tą placówkę.

261) Nie wystarczają ilość posiłków ,słaba jakość posiłków

262) Przemile położne

263) Super opieka, jestem bardzo miło zaskoczona podejściem personelu do pacjenta. Lekarze na 6 z plusem :)

264) Uprzejmość pielęgniarek.Miła obsługa.W razie potrzeby reagują bardzo szybko.Dziękuję za wszystko.

PASAT IKP; ID: 197; 2025-01-02 ... 2025-12-31 /

- 265) Bardzo dobre wrażenia po wizycie w szpitalu. Świetnie wyposażony, czysty, bardzo miła, profesjonalna i pomocna kadra. Wspaniali lekarze, cierpliwie odpowiadają na pytania i wyjaśniają wątpliwości dotyczące zabiegu. Serdecznie polecam.
- 266) Wszystko na najwyższym poziomie, czułam się zaopiekowana. Cały personel podchodzi do człowieka z sercem. Oddział nowy, czysty, łazienki w salach. Pobyt oceniam na 5+
- 267) Porządek na salach. Pacjent może czuć się zaopiekowano, personel wykazywał zainteresowanie pacjentem
- 268) Personel empatyczny i bardzo pomocny, o wszystkim informują na bieżąco. Przez cały pobyt czułam się bezpieczna i naprawdę dobrze zaopiekowania.
- 269) Panie położne bardzo miłe, pomocne i sympatyczne służą pomocą. Lekarze uprzejmi ,choć nie wszyscy ,ale wszystko tłumacza i mówią, liczą się ze zdaniem pacjentki. Jedzenie bardzo dobre ,choć troszkę mało . Bardzo się cieszę że trafiłam na ten oddział i została udzielona pomoc tak jak być powinno . Dziękuję całemu personelowi za opiekę.
- 270) Przydałoby się więcej warzyw w posiłkach:)
- 271) Brak
- 272) Polecam ten oddział bardzo dobre warunki dla mamy i dziecka po urodzeniu.
- 273) Na obchodach wybrani lekarze nie informują o aktualnym stanie zdrowia pacjentów
- 274) Brak
- 275) Pobyt i opiekę na oddziale oceniam bardzo dobrze.
- 276) Pobyt przebiegł bezproblemowo
- 277) Personel szpitalny podchodzi z szacunkiem i wyrozumiałością do pacjentów. Wszyscy bardzo się starają i dbają o dobro pacjenta. Jedna uwaga: za mało etatów w szpitalu. Braki w ludziach.
- 278) Nie mam uwag
- 279) Polecam oddział Ginekologii w Kraśniku, personel bardzo miły ,pomocny jak i lekarze będący na dyżurze
- 280) Jestem bardzo zadowolona z pobytu w tym szpitalu.
Personel bardzo zaangażowany. Czuję się dobrze zaopiekowana.
- 281) Brak.
- 282) Małe zaangażowanie w pomocy pacjenta
- 283) Bez uwag
- 284) Bardzo miła zmiana z dn.14 i 15.10.2025 . Pani Dorota zrobiła nawet kawę dla całej sali . Polecam
- 285) Wszystko na najwyższym poziomie . Polecam
- 286) Bardzo miły i pomocny personel, duże zainteresowanie , pomoc z każdej strony i troska
- 288) Niemam

ODDZIAŁ: Oddział Kardiologii

289) W położeniu ciśnienie 200/100/38

wg wulgarnej pani ordynator mam nauczyć się z nim żyć / fakt cudem przeżyłam

Zmuszenie do podpisania dokumentu że wychodzę na własne żądanie... Próba sfałszowania wyniku EKG-zmuszenie do wysiłku(nieudana zresztą) (bradykardia przy wypisie 38)DRAMAT

Pomocy udzielił mi szpital w Lublinie

290) Miło i przyjemnie skończyło się gdy przekroczyłem próg oddziału kardiologii . Pani która zbierała wywiad bardzo nie przyjemna , opryskliwa , nie wykazywała szacunku do rozmówcy - jestem w starszym wieku a Pani pielęgniarka bardzo młodzieńcza . Na drugi dzień znów miałem przyjemność z ową Panią gdy leżałem w łóżku , znów podobna sytuacja , nerwy oraz brak szacunku do rozmówcy . W godzinach nocnych nakrzyczała na mnie że ma małe dziecko i musi się wysypiać a nie co chwilę do mnie przychodzić . Bardzo źle się czułem i na prawdę potrzebowałem pomocy pielęgniarskiej nawet gdy nasikałem całą kaczkę .to ja się pytam czy do pracy przychodzi się spać ? Nie spotkałem się nigdy z taką arogancją i nie miłą osobą jaką była pani pielęgniarka Mazur.Nie polecam nikomu oddziału kardiologii nikomu . Szkoda nerwów .

ODDZIAŁ: Oddział Medycyny Paliatywnej

291) Opiekunka p. Mączka bardzo pomocna życzliwa i zaangażowana

292) Bardzo serdecznie polecam ten oddział. A szczególnie panią Iwonkę.Mama ja uwielbia. Panie pielęgniarki też są serdeczne i pomocne. Kolejna super osobą jest pani oddziałowa. Polecam kochane panie

293) .

294) Personel super.Prawdziwe Anioły.

295) Empatia i opiekuńczość to cechy które są w każdym pracowniku tego oddziału, bez wyjątku.

296) Ze względu na ilość pacjentów w złym stanie. Wnioskuje o zwiększenie personelu medycznego na jedną salę 2 pielęgniarki zgodnie ze standardami UE.

297) Dziękuję oddziałowi za opiekę nad mamą.

298) Opiekunka przesympatyczna. Bardzo miła pomocna.

Oszust Małgorzata

299) Dziękuję całemu personelowi medycznemu za wspaniałą opiekę

300) Dziękuję za cudowną opiekę nad moją mamą.

301) Żadne

302) Mąż leczył się na oddziale chemioterapii kilka lat. Gdy jego stan się pogorszył trafił na oddział paliatywny gdzie mimo wysiłków Pani dr. Kardas zmarł. Gdy poprosiłam o wezwanie księdza na ostatnie namaszczenie, po odwiezieniu go do domu usłyszałam od niego "czy przygotowałam dla niego ofiarkę" Zażądał ode mnie 200 zł.

ODDZIAŁ: Oddział Neonatologiczny z Pododdziałem Pediatrycznym

- 303) Bardzo dobra opieka.
- 304) Bardzo miły i pomocny personel, przyjazny dla dzieci. Dobre warunki panujące na Oddziale.
- 305) Bardzo dobra opieka pielęgniarska.
Polecam!
- 306) Bardzo dobra opieka, pomocny personel
- 307) Wszystko na plus.
- 308) Super opieka!
- 309) Warunki i opieka na duży plus.
- 310) Super opieka. Kompetentny personel, miły.
- 311) Bardzo dobra opieka pielęgniarska.
Polecam!
- 312) Bardzo dobra opieka pielęgniarska.
- 313) Personel miły i pomocny. Pobyt krótki, hospitalizacja w domu. Nie przytrzymują pacjenta na siłę tydzień w szpitalu mimo zdrowia ogólnego dobrego
- 314) Podejście do małego pacjenta na duży plus, bardzo dobre warunki.
- 315) Bardzo dobra opieka.
Polecam!
- 316) Super podejście do pacjenta. Bardzo dobre warunki panujące na Oddziale.
- 317) Bardzo dobre warunki w Oddziale, miła obsługa. Polecam!
- 318) Życzliwa obsługa
- 319) Bardzo dobra opieka i warunki na Oddziale.
- 320) Pozytywne
- 321) Bardzo dobre warunki na Oddziale, wzorowe podejście personelu do małego pacjenta.
- 322) Bardzo dobra opieka pielęgniarska.
- 323) Bardzo dobre warunki, personel życzliwy i pomocny.
- 324) profesjonalna opieka nad małymi pacjentami
- 325) Bardzo dobra opieka pielęgniarska.
- 326) Pomocny personel, zawsze uśmiechnięty, z podejściem do dzieci. Warunki na Oddziale bardzo dobre.
- 327) Bardzo dobra opieka, życzliwy i pomocny personel.
- 328) Bardzo dobra opieka pielęgniarska.
- 329) Bardzo dobra opieka.
- 330) Bardzo dobra opieka.

331) Pozytywny pobyt w szpitalu.

ODDZIAŁ: Oddział Neurologii z Pododdziałem Udarowym

332) Personel profesjonalny. Pełen empatii. Pielęgniarki bardzo miłe.grzeczne. Nie tylko dla osób sprawnych i M) odych ale również do starszych i leżących Służyły pomocą w każdej sytuacji. Polecam ten oddział neurologii.

ODDZIAŁ: Oddział Ortopedyczno-Urazowy

333) Podobalo mi się. Ordynator pracowity, widać ze mu zależy. Oddziałowej wszędzie pełno, pielęgniarki usłużne, sale czyste, jedzenie dobre i aż za duzo go dawali

334) Nie mam

335) System kolejek nie działa.

336) Brak

337) Panie bardzo miłe począwszy od pielęgniarek po Panią sekretarkę Pan Przemek bardzo pomocny tylko Pani oddziałowa pomyliła chyba miejsce pracy bez kultury totalnie.

338) Poza Panią oddziałowa ogólnie super

339) Tydzień temu przebywałem na oddziale ortopedycznym w Kraśniku ,nie jestem Z tego miasta ale kolega polecił mi oddział i miał rację ,opieka na najwyższym poziomie każdy służy pomocą .Dr Mateusz Szubstarski fachowiec jakich mało ,pielęgniarki zawsze pomocne ,podziękowania szczególne dla Fizjoterapeutki która wszystko dokładnie wytłumaczyła mi postępowanie po artroskopii kolana oraz rozpiła szczegółowo plan rehabilitacji do domu .Polecam

340) Wszyscy mili i uprzejmi , czysto, jedzenie dobre i duże porcje

341) Opieka na bardzo wysokim poziomie. Panie Pielęgniarki uprzejme i pomocne. Atmosfera panująca na oddziale sprzyja rekonwalescencji.

342) Pobyt ogólnie może być poza tą rozdartą oddziałową i niektórymi pielęgniarkami robiącymi wszystko z łaską.Chłopak rehabilitant pierwsza klasa a ta co z nim chodzi do wymiany.Pani sekretarka super.

343) Polecam bardzo oddział ortopedii w Kraśniku .Personel lekarzy i pielęgniarek opieka na najwyższym poziomie .Po zabiegu operacyjnym kolana rehabilitanci od samego początku wszystko tłumacza oraz otrzymałam zalecone ćwiczenia do wykonywania w domu .Wyżywienie bardzo dobre .Jedyny minus tego oddziału to Pani oddziałowa która jest nie przyjemna i całymi dniami krzyczy tak na oddziale że pacjent po zabiegu operacyjnym nie ma możliwość odpocząć ,widać że jest to osoba która nie lubi kontaktu z ludźmi .

344) Fizjoterapeuci na ortopedii są bardzo profesjonalni
Dziękuję

345) Rodzinna atmosfera , zrozumienie czułam się jak w sanatorium

346) Bardzo polecam oddział ortopedii najlepszy oddział na jakim leżałam będę polecać wszystkim znajomym .Personel bardzo miły ,wesoły ,pomocny .Usprawnianie po zabiegu bez stresu fizjoterapeuci wszystko wyjaśniają szczegółowe

PASAT IKP; ID: 197; 2025-01-02 ... 2025-12-31 /

wraz z zaleceniami do domu .Lekarze nie stwarzają bariery lekarz -pacjent .Polecam z całego serca

347) Personel oddziału bardzo miły oraz pomocny

348) Mama leżała tydzień czasu oddział bardzo głośny dzięki oddziałowej która jest ciągle pobudzona i cały czas krzyczy pielęgniarki zero chęci do pomocy pani sekretarka nadrabia sympatią i chęcią pomocy

349) Pielęgniarki nie wszystkie ale w większości bardzo miłe ale za to Pani oddziałowa to jakaś porażka ta osoba nie powinna być na takim stanowisku rozdarta wysuszona idiota aby współczuć personelowi

ODDZIAŁ: Oddział Rehabilitacji Neurologicznej

350) Polecam.

351) Za mało zabiegów.

352) Polecam.

353) Brak weekendowych przepustek.

354) Miła i fachowa obsługa lekarska i pielęgniarską. Wspaniały personel medyczny. Bardzo polecam wszystkim księży chcą skorzystać.

355) Unowocześnianie sprzętu, poszerzanie bazy rehabilitacyjnej. Panie kucharki się poprawiły.

ODDZIAŁ: Szpitalny Oddział Ratunkowy

357) Personal bez empatii, brak wiedzy i zaangażowanie w powierzone obowiązki. Najgorszy sor w połudnowo-wschodniej Polsce

358) Super personel medyczny bardzo mili

359) Brak słów

360) Najgorszy szpital w kraju

361) Personel SOR zasługuje na szacunek, to cudowni ludzie. Szybka pomoc przez ratowników od triage aż po wypis i pomoc w odwiezieniu mnie do auta, gdyż byłem w gipsie. Dziękuję za pomoc

362) Niektórzy jak za karę tu pracują

363) pozytywnie zaskoczona, mimo bólu i strachu, oby tak dalej

364) Wysłać personel z izby przyjęć na szkolenie do innej placówki na południu Polski. Nauka i empatia, zalecenia na przyszłość.

ODDZIAŁ: Zakład Pielęgniacyjno-Opiekuńczy

365) Przydało by się poprawić warunki na salach i w oddziale

366) Brak

367) Zły stan sal

Dyrektor
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kraśniku
mgr Małgorzata Słota

